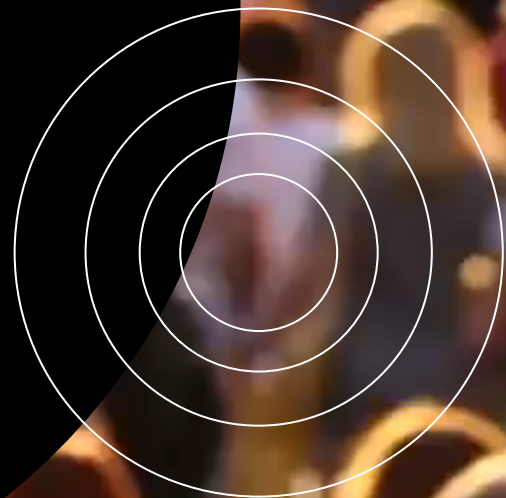




# *Counter Social Engineering*

*NLUUG  
21 november 2019*





*Is (cyber) beveiliging  
een project een proces  
of een product?*



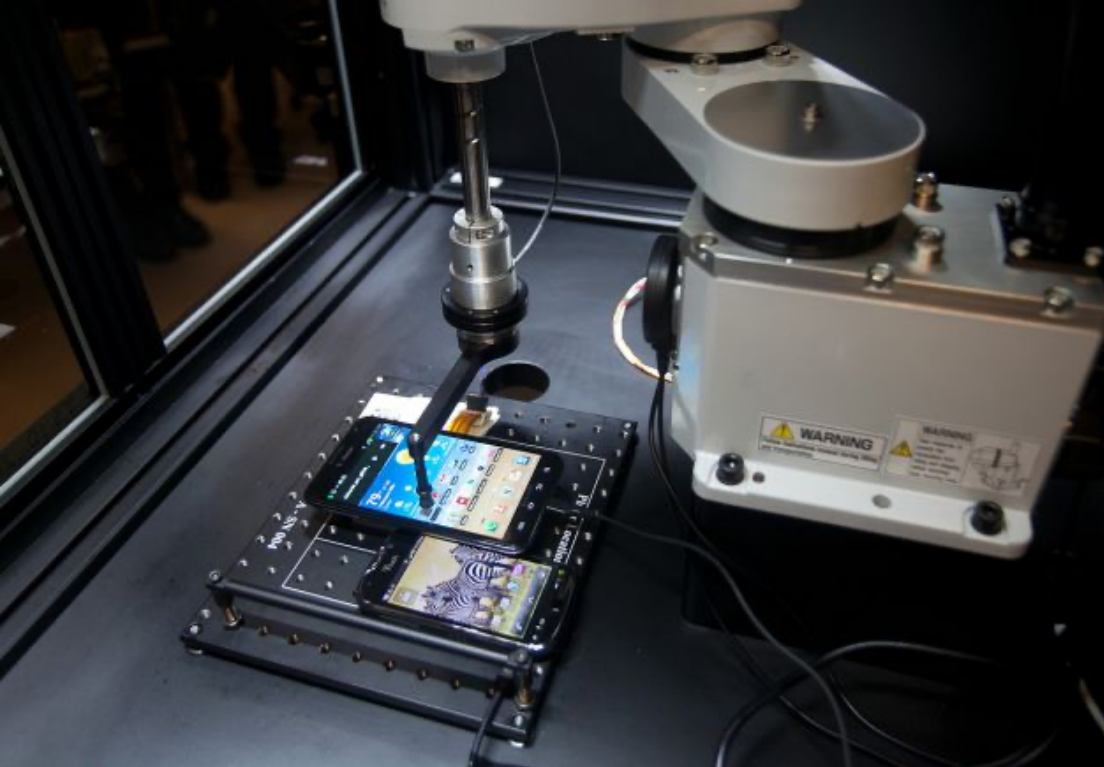
**'Medewerkers  
Twitter waren  
spionnen van  
Saudi-Arabië'  
Volkscrant  
7 november 2019**



**Iran installeert 3000 centrifuges in Natanz**

***Trollenleger stuurde 65.000 tweets  
met nepnieuws over MH17-ramp'***










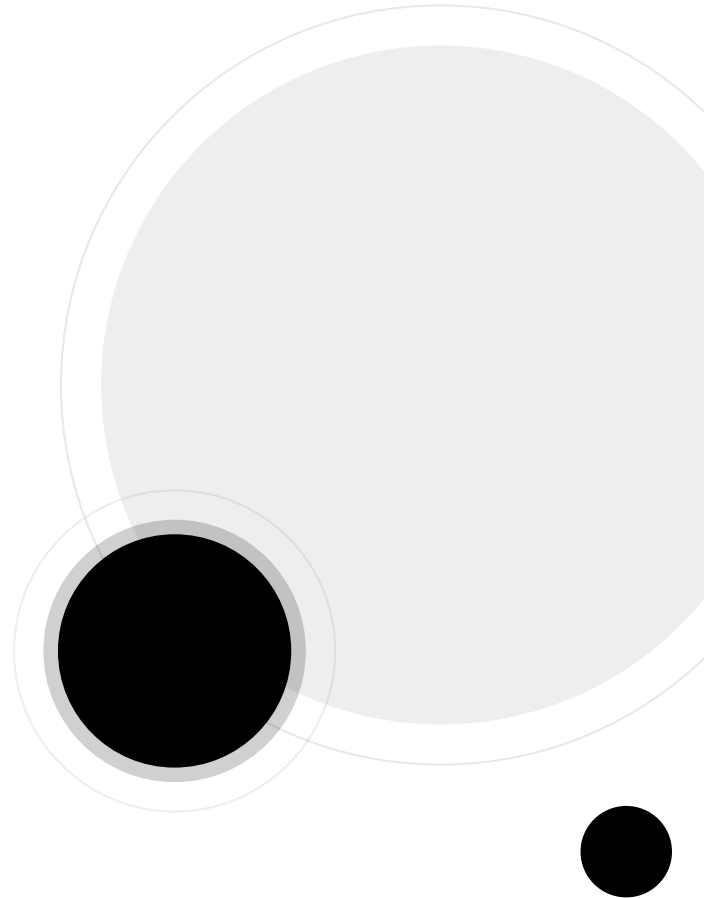
*T-Mobile (US) introduces Tappy, the software testing robot.*

Begin 2019 zijn gerechtelijke procedures tegen Huawei gestart. Als waarschuwing toont de aanklacht dat, zij die met Huawei in zee willen gaan heel voorzichtig dienen te opereren.

**Uitrol  
5G??**

# *# War of information in Cyber space*

-  *Access information*
-  *Control knowledge*
-  *Weaponize information*
-  *Fire weaponized narratives*
-  *Invisibly steal knowledge*

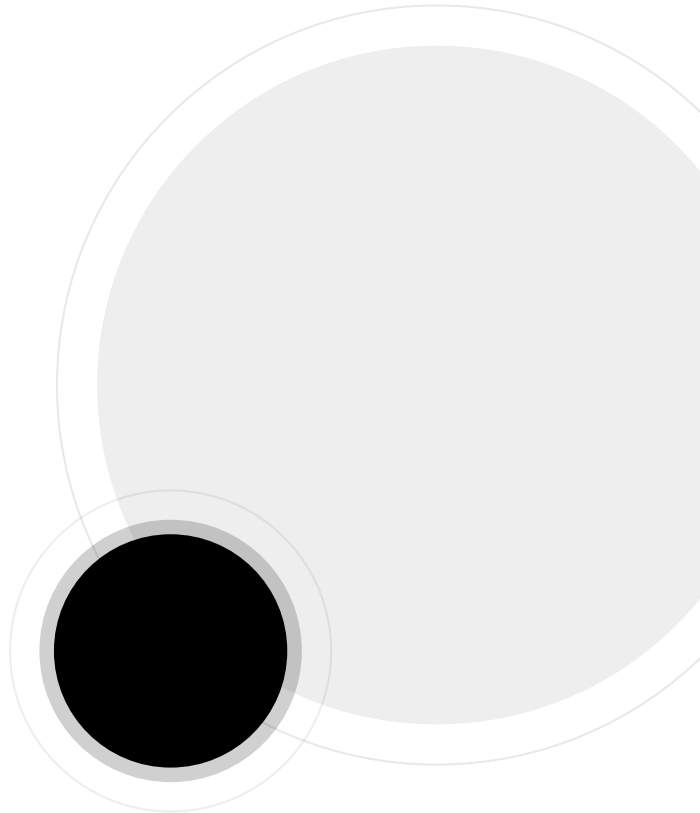


# ***Social Engineering***

## ***Chorus definition***

*In de context van strategisch gebruik:*

Het gebruik van gecentraliseerde planning om sociale verandering te sturen en de toekomstige ontwikkeling en het gedrag van groeperingen te reguleren.

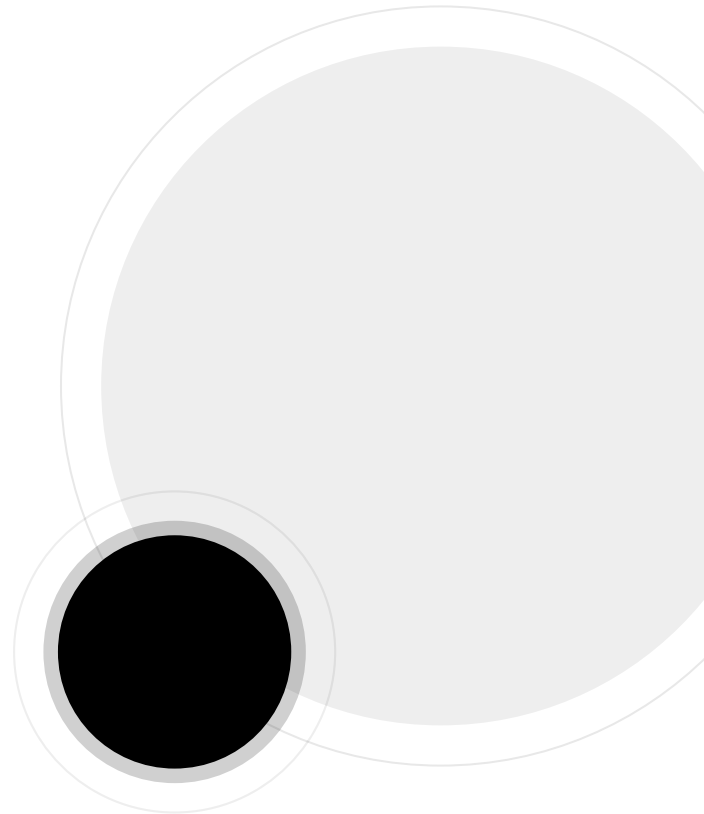


# ***Social Engineering***

## ***Chorus definition***

*in de context van informatiebeveiliging*

Het heimelijk manipuleren van individueel gedrag en waarneming om toegang te krijgen tot vertrouwelijke informatie die kan worden gebruikt voor frauduleuze doeleinden.



 **Eeuwenoude techniek**

 **Niet te scannen met technologie**

 **Niet alleen geënt op digitale  
toegang**



A series of four concentric, light gray circles on the left side of the slide.

***1 Gemiddelde medewerker***


***2 Regelovertreders***

***3 Kwaadwillende medewerkers***

***'Jobhoppers'***

A large, light gray circle on the right side of the slide, partially overlapping a smaller black circle.

***Drie typen  
werknemers***

A smaller black circle on the right side of the slide, overlapping the large gray circle.

***Bron:  
'Signpost six'***

# Tradecraft

## Skills en drills

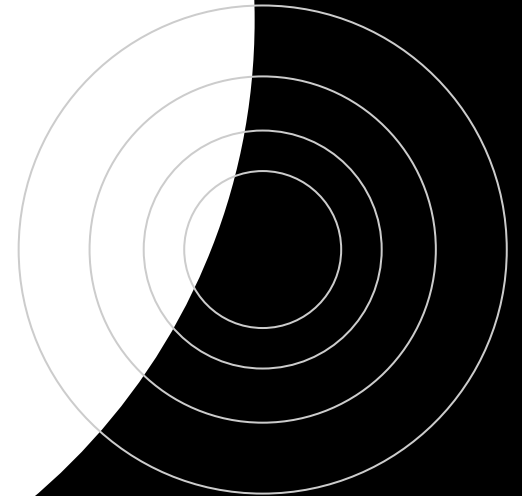
- **Beïnvloeding van gedragsstijlen**
- **Meegaan in denkstijlen**
- **Rapport building**
- **Gesprekstechniek**
- **Tijdslijn en structuur**
- **Psychologische beïnvloeding**
- **Leugendetectie**
- **Etc...**
- **Profiling**
- **Misleiding**
- **Eliciteren**
- **Vraagstellingstechniek**
- **NVC Pacing en Leading**
- **Pretexten**
- **Waarnemingstechniek**

**Praktische vaardigheden als:** Phishing, Voice phishing, Spoofing, Mailing, Baiting, Tailgating, Sting ops, Laptop distraction, Shoulder surfing, dumpster diving, etc..





# **DEESE-ROEDIGER- Mc DERMOTT PARADIGMA**



## **geheugen**

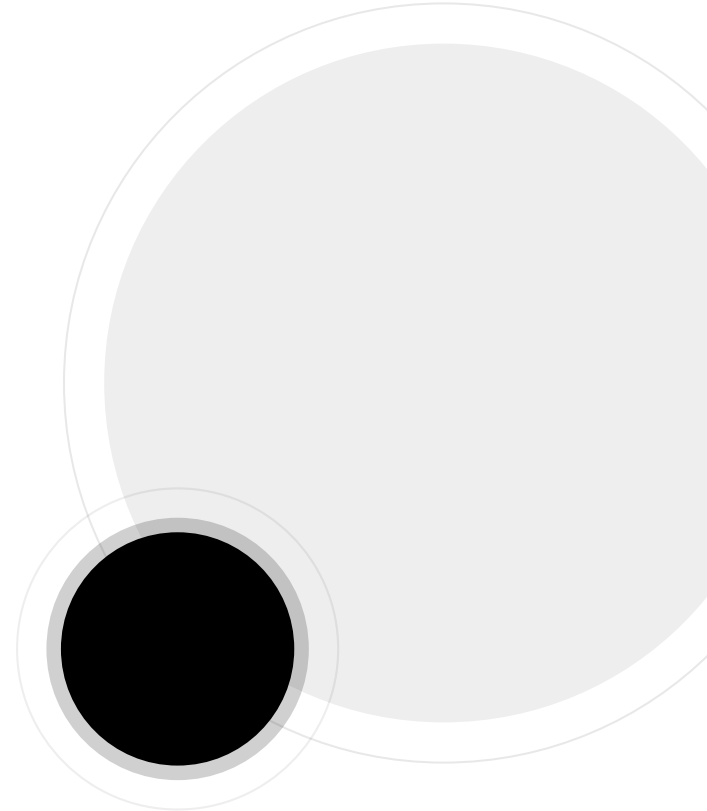
*“Sensorisch” houdt alles in wat je zintuiglijk oppikt.  
Je zintuigen zijn: zien, horen, voelen, ruiken en  
proeven.*

### **Het korte termijn geheugen – werkgeheugen**








*Het korte termijn geheugen is het eerste bewuste  
geheugen. Het is klein, gemiddeld kunnen er zo’n  
zeven items worden opgeslagen.*

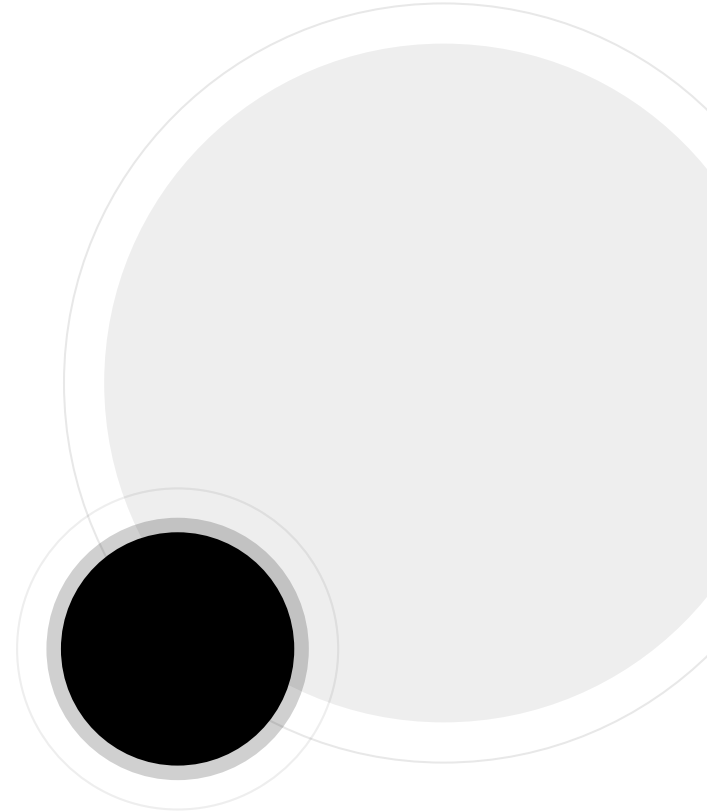
### **Het lange termijn geheugen**

*In het lange termijn geheugen worden allerlei  
dingen onbewust opgeslagen.*



# Breinbeïnvloeding o.a.

-  **Biased** (*vooringenomenheid, ervaring*)
-  **Geheugen** (*bepierking*)
-  **Shortcuts en ezelsbruggetjes**
-  **Denkstijlen** (*o.a. voorbarige conclusies*)
-  **Hokjesgeest**
-  **Stress** (*verhoogd geheugen, freezed*)
-  **Conditie** (*vermoeidheid, ziekte etc.*)

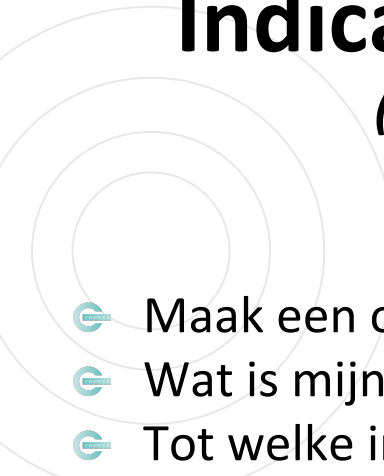


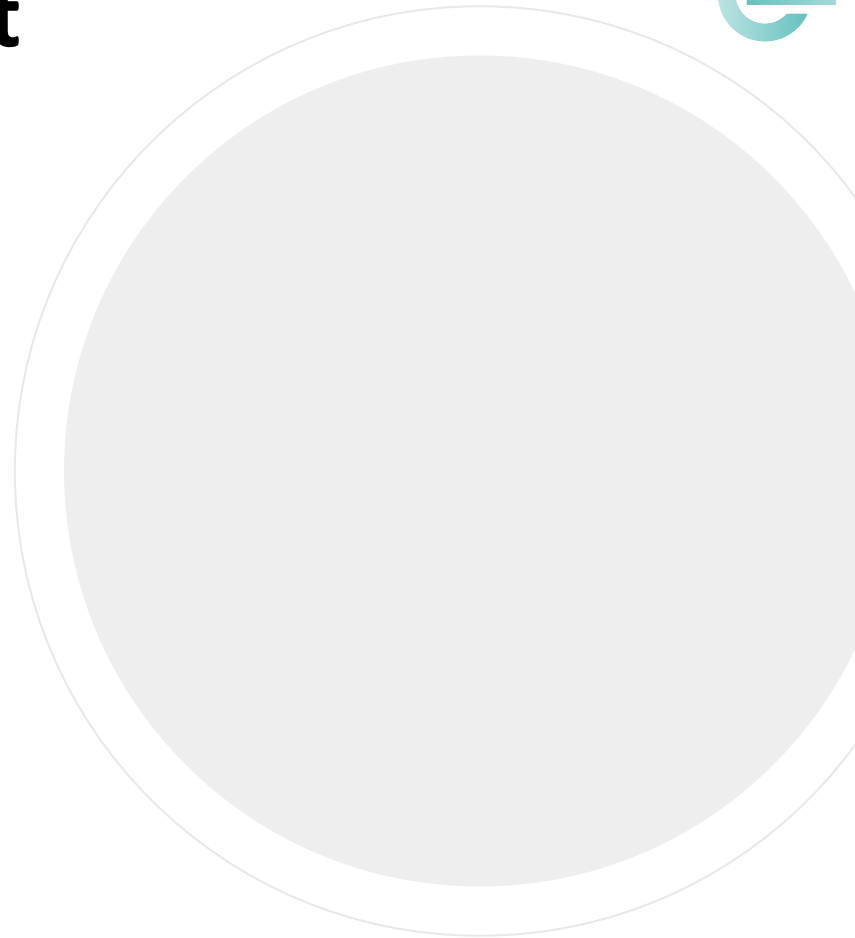
**How to prevent an attack!**

**Know your risk profile!**

# Indicator management

*(binnen de organisatie)*

- 
- A series of four concentric, light gray circles on the left side of the slide, centered vertically with the list.
- ☞ Maak een overzicht van je eigen footprint
  - ☞ Wat is mijn rol
  - ☞ Tot welke informatie heb ik toegang
  - ☞ Met wie heb ik contact
  - ☞ Waar kom ik on site / off site
  - ☞ Etc..

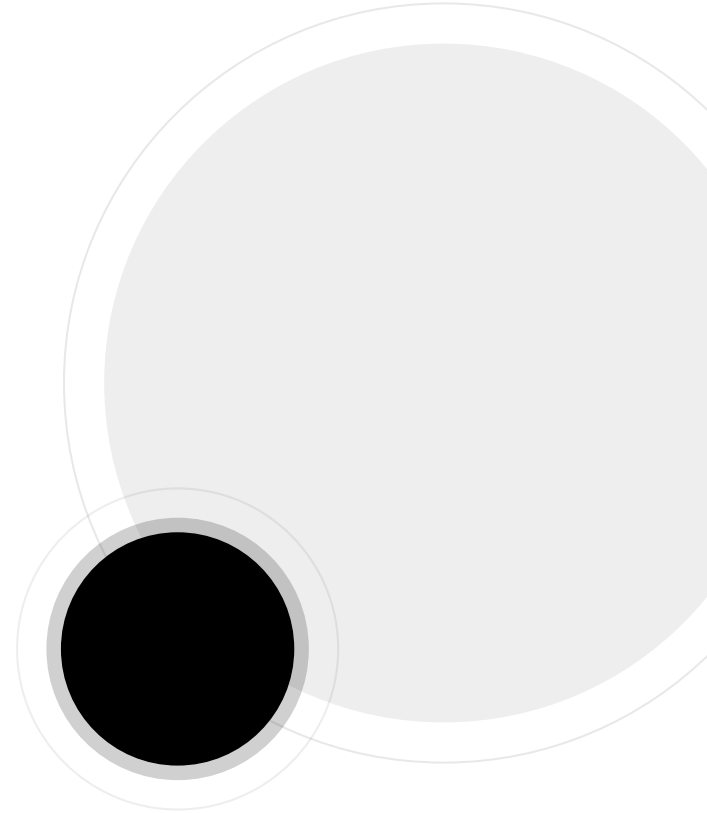


Aanval op veiligheidssystemen...

Kennis+  
Tools+  
Mindset

Huidige aanbod SE voorlichting legt veel nadruk op op kennis en tools....

Waar leer je de Mindset





A blue cloud-shaped graphic containing the text 'Beveiligings-systemen'. It is surrounded by several concentric light grey circles on the left side of the slide.


Beveiligings-  
systemen

A blue cloud-shaped graphic containing the text 'Morele normen'.

Morele normen

A blue cloud-shaped graphic containing the text 'Organisatie normen'.

Organisatie  
normen

A blue cloud-shaped graphic containing the text 'Reputatie normen'.




Reputatie  
normen

Anti Social Engineering = VOORKOMEN  
Organisatiecultuur met normbesef en moreel  
kompas

Contra Social Engineering = SIGNALEREN  
Wat doe je als een aanval plaatsvindt?

# Chorus overweging;

*De omvang en impact van social engineering als veiligheidsrisico is moeilijk te peilen vanwege:*

-  Een gebrek aan onderzoek en publicaties.
-  Geen algemeen aanvaarde definitie en begrip in infosec-, beleids- en criminologiekringen.
-  Het is een modus operandi met een geringe *footprint* en lage meldingsbereidheid.

*Hierdoor maakt Chorus zich sterk voor social engineering te zien als reële en escalerende trend.*

*“Knowledge is power.  
**Information is liberating.**  
 Education is the premise of  
 progress,  
 in every society, in every  
 family.”*





***Slimmer worden op het gebied van  
social engineering.....?***

*Stichting Chorus*

[www.chorus.community.nl](http://www.chorus.community.nl)

[info@chorus.community.nl](mailto:info@chorus.community.nl)